

健康で心豊かな人生を全ての人に…。それが私たちの願いです。

フリーダイヤル（無料）です。悩む前にまずはお電話ください。

こんなときは



- 熱が下がらない。どうしたらいいんだろう？
- スポーツの最中に怪我をした。応急手当の方法を教えてください。
- 夜間／休日などに受診できる医療機関を教えてください。
- 自分の体臭が気になる。
- 家族の介護のことで相談したい。
- 月経不順で悩んでいる。

電話でご相談ください。ヘルスカウンセラーが対応いたします。



24時間電話健康相談サービス

フリーダイヤルでご利用になれます。

0120- -
(利用者コード) をお伝えください。
*携帯電話からもご利用になれます。

受付時間／24時間・年中無休

ご利用に際して
* 学生ご本人と保護者の方々および教職員とご家族がサービスをご利用になれます。
* 国外の相談および国外からの相談等はお受けできません。

このようなサービスが受けられます。

- サービス手順については、お気軽にお問い合わせください。
- プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合を除きます。

- 健康相談・・・日常生活での「体の不調」や「健康保持・増進」に関する相談に応じます。
- 医療相談・・・病気に関する説明や治療・検査などについて、アドバイスいたします。
- 介護相談・・・介護を受ける方、される方の様々な不安に対し、相談に応じます。
- 育児相談・・・妊娠・出産・育児などの相談に、分かりやすくアドバイスいたします。
- メンタルヘルスの相談・・・ストレスや不安などの対処法等について、適切なアドバイスをいたします。
- 医療機関情報・・・お住まいの近くの医療機関や専門外来などのご案内やPET検診施設(*)のご紹介をいたします。
*PET検診施設：PET撮影(陽電子放出断層撮影)を用いた最新のガン検診を行っている施設

■ ティーベックの医療機関情報検索
ティーベックのホームページ内に医療機関情報の検索ができるデータベースをご用意しています。

<http://t-pec.jp/>

携帯電話からもご利用いただけます。下記のQRコードをご活用ください。
*携帯電話の機種によって、ご利用いただけない場合があります。



- 就学意欲がわかず、無気力だ。
- 学校に行く気がしない。
- 人間関係で悩んでおり、精神的にまいっている。
- 自分に自信が持てない。
- 元気がない友人がいて心配だ。どう接したらいいんだろう？
- 最近、疲れがとれず寝つきが悪い。病院へ行った方がいいだろうか。
- 過去に体験したつらいことやその場面が頭から離れない。

メンタルヘルスのカウンセリングサービス

電話(フリーダイヤル)またはWebでご利用になれます。

0120- -
(利用者コード) をお伝えください。
*携帯電話からもご利用になれます。

URL: <http://www.t-pec.co.jp/z-mental/dentsu-univ/index.html>
ユーザー名: パスワード:

カウンセリング受付/
電話／9:00～22:00(年中無休)
Web／24時間・年中無休(返信は数日を要します)
面談カウンセリング予約受付/
電話／月～金 9:00～21:00、土曜日 9:00～16:00
(日曜・祝祭日・12/31～1/3を除く)

Web／24時間・年中無休(受付後、日程調整のお電話をさせていただきます)
ご利用に際して
* 学生ご本人と保護者の方々および教職員とご家族がサービスをご利用になれます。
* 国外の相談および国外からの相談等はお受けできません。
* その他、ご利用に際しての諸条件がございます。お電話にてお気軽にお問い合わせください。

電話によるカウンセリング

専門の心理カウンセラーが「心の悩み」をお電話でお受けいたします。(相談料無料)



Webによるカウンセリング

専門の心理カウンセラーが「心の悩み」をWebでお受けいたします。(相談料無料)



面談によるカウンセリング

日本全国47都道府県のカウンセリングルームにて、面談によるカウンセリングを受けることができます。(年間5回まで無料)
* 医師による診察・治療ではございません。



面談によるカウンセリングのご利用について

- ① ご希望(場所・日時など)は左記の電話かWebでご連絡ください。
- ② ご希望を伺った後に、心理カウンセラーの予約・手配をいたします。
* カウンセリングのご希望日時は、お電話の日から2週間後以降を目安として第1希望～第3希望の日時をお伝えください。
* 調整には数日を要する場合がございます。
* 場所や日時が確定いたしましたら、担当者よりお電話でお知らせいたします。
* カウンセリングに必要な利用者カードとその他の書類を、宅急便または配達記録郵便で、ご利用者のご希望の住所に送付いたします。
- ③ カウンセリング当日は利用者カードと健康保険証(本人確認用)をご持参ください。
* カウンセリングは約50分間で利用券1枚利用となります。
* 2回目以降のカウンセリングは心理カウンセラーに直接予約が出来ます。

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁したティーベックの相談スタッフが、24時間・年中無休体制で電話によるご相談に応じています。健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。

■ ティーベックの相談スタッフ

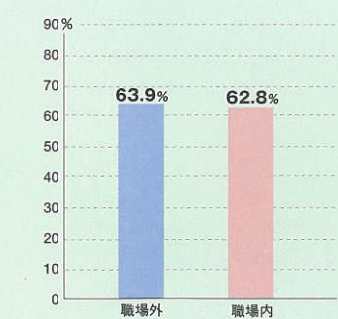
- ドクター 68名
- ヘルスカウンセラー 248名
(保健師・助産師・看護師・心理カウンセラー・管理栄養士・ケアマネージャーなどキャリアのある相談員)
- オペレーター 32名
(平成22年1月現在)



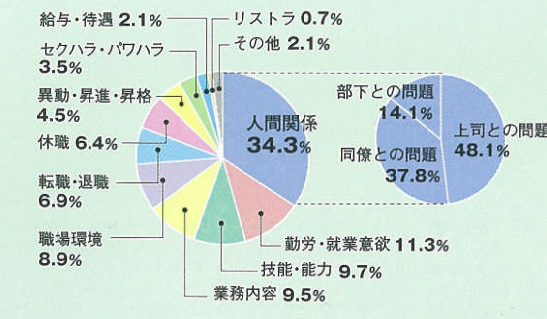
メディカルコールセンター

面談による相談内容の分類

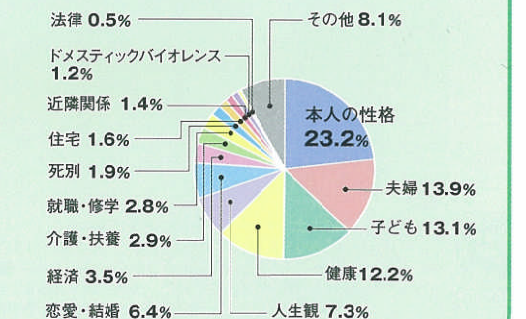
● 主訴の職場内・外の割合(複数回答)



● 職場内主訴の割合(複数回答を延べて集計)



● 職場外主訴の割合(複数回答を延べて集計)



※ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。